

# Договор на оказание платных медицинских услуг

г. Москва

«\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_г.

ООО «ДИРЕКЦИЯ», ОГРН 1027700512267, выдан Управлением МНС России по г. Москве 09.12.2002г., именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице главного врача Шишкиной С.В., действующего на основании Доверенности № 01/12 от 01.04.2012 г., лицензии на оказание медицинских услуг № 77-01-008220 от 12.05.2014г., выданной Департаментом здравоохранения г. Москвы (адрес: г. Москва, переулок Оружейный, д. 43, тел.: 8 (499) 251-83-00), и Постановления Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» с одной стороны, и Потребитель \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Пациент», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее по тексту «Договор») о порядке и условиях предоставления Заказчику платных стоматологических услуг.

## 1. Предмет договора:

- 1.1 По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать Пациенту медицинские услуги на основании перечня работ (услуг), осуществляемых в соответствии с выданной Исполнителю лицензией, а Пациент обязуется оплатить оказанные услуги в соответствии с действующим на момент заключения договора Прейскурантом платных медицинских услуг.
- 1.2 Конкретный перечень медицинских услуг с определением мероприятий, направленных на обследование, диагностику, лечение и профилактику заболеваний, а также сроки их оказания и общая цена определяются Исполнителем в плане лечения и (или) первичной медицинской документации, являющимися приложениями и неотъемлемыми частями настоящего договора.
- 1.3 Исполнитель оказывает услуги Пациенту исходя из объективного состояния здоровья Пациента на момент обращения.
- 1.4 На момент подписания настоящего договора Пациент проинформирован о том, что Исполнитель не участвует в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также уведомлен о порядке и возможности получения бесплатной медицинской помощи на территории Российской Федерации, предусмотренной программами обязательного медицинского страхования.

## 2. Исполнитель обязуется:

- 2.1 Осуществить в оговоренное с Пациентом время обследование Пациента для установления предварительного диагноза и объема необходимого лечения;
- 2.2 Провести полноценный клинический осмотр, диагностическое обследование в полном объеме и на основании установленного диагноза составить план лечения.
- 2.3 Ознакомить Пациента с вариантами лечения и прейскурантом, действующим на момент оказания услуги; согласовать план и стоимость лечения с Пациентом.
- 2.4 Результаты осмотра, план лечения, сроки оказания услуг отразить в первичной медицинской документации.
- 2.5 Ставить в известность Пациента о возможных обстоятельствах, возникающих в процессе лечения, которые могут привести к изменению объема и сроков оказания услуг и возможных осложнениях при лечении с отражением изменений утвержденного плана в амбулаторной карте.
- 2.6 Соблюдать правила медицинской этики и врачебную тайну.
- 2.7 Исполнить все манипуляции, диагностические и лечебные вмешательства наиболее рациональными методами с учетом объективного состояния здоровья Пациента на момент оказания медицинской услуги.
- 2.8 Соблюдать обязательства по условиям предоставления гарантии на услуги.
- 2.9 Исполнитель обязуется принимать надлежащие технические и организационные меры для защиты обрабатываемых персональных данных пациентов в соответствие с требованиями законодательства ( № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.06г.).

## 3. Пациент обязуется:

- 3.1 Выполнять все указания и рекомендации лечащего врача и медицинского персонала, включая сообщение необходимых для этого сведений.
- 3.2 Являться на лечение в установленное время, согласованное с врачом; при опозданиях более чем на 10 минут предупредить регистраторов по телефону не менее чем за сутки.
- 3.3 При оформлении первичной медицинской документации точно достоверно заполнить карту общего здоровья.
- 3.4 Производить оплату медицинских услуг в полном объеме по расценкам прейскуранта, согласно условиям договора.
- 3.5 Немедленно извещать лечащего врача или дежурного администратора обо всех осложнениях или иных отклонениях, возникших в процессе лечения, а также принимаемых лекарственных препаратах.
- 3.6 Заявлять об обнаружении недостатков при принятии выполненной работы, ее отдельного этапа или в ходе выполнения работы, в противном случае работа считается выполненной надлежащим образом. При невозможности обнаружить недостаток при принятии выполненной работы, предъявлять Исполнителю требования, связанные с ее недостатком, в течение гарантийного срока, не прибегая к услугам других медицинских учреждений.

## 4. Пациент имеет право:

- 4.1 Получать бесплатную и достоверную информацию об условиях предоставления платных услуг.
- 4.2 Выбирать лечащего врача, с учетом согласия последнего, в том числе выбирать другого врача взамен ранее выполнявшего лечение.
- 4.3 Выбирать по своему усмотрению план лечения, если врачом определено несколько вариантов плана лечения.
- 4.4 В любое время отказаться от дальнейшего лечения с оплатой Исполнителю фактически понесенных затрат, при этом предоплата на приобретение расходных материалов не возвращается.

## 5. Исполнитель имеет право:

- 5.1 Самостоятельно определять характер и объем исследований, манипуляций для установления диагноза, надлежащего и адекватного лечения Пациента.
- 5.2 С согласия Пациента отступать от первоначального плана, объема и стоимости лечения Исполнитель, если это необходимо по медицинским показаниям.
- 5.3 В случае отсутствия лечащего врача либо с иными объективными причинами, назначить другого врача для проведения лечения.
- 5.4 Отказать в лечении, если это лечение не соответствует требованиям технологий или может вызвать неблагоприятные последствия для Пациента.
- 5.5 Взимать предоплату в счет причитающихся платежей за лечение.
- 5.6 Отказать в обслуживании пациента, находящегося в состоянии, недопустимом для проведения лечения.
- 5.7 При неоднократном неисполнении условий п.3.2 Договора (три и более раз), повлекшем нарушение гражданских прав Исполнителя, последний вправе отказать Пациенту в приеме к врачу-специалисту с оставлением за собой права на взыскание убытков в соответствии ст.15, ст. 393 ГК РФ.
- 5.8 Руководствуясь п. 2 ст. 11 ФЗ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ, задержать, прервать либо перенести текущий прием врача по причине обращения в медицинскую организацию гражданина с заболеваниями или состояниями, потенциально представляющими угрозу для его жизни.

**6. Сроки выполнения работ:**

6.1 Сроки выполнения медицинских услуг согласовываются сторонами в плане лечения и (или) первичной медицинской документации и определяются следующими датами:

с «\_\_\_» \_\_\_\_\_ по «\_\_\_» \_\_\_\_\_.

6.2 Договор автоматически пролонгируется на аналогичный период на тех же условиях при повторном обращении Пациента по истечении срока выполнения медицинских услуг.

**7. Платежи по договору:**

7.1 Стоимость медицинских услуг, согласованная сторонами в ходе осмотра, является предварительной и не включает стоимость лечения скрытых патологий, которые могут быть обнаружены в процессе лечения. Окончательная стоимость медицинских услуг определяется после завершения лечения и состоит из совокупной стоимости фактически оказанных пациенту медицинских услуг согласно прейскуранту, действующему на момент заключения договора.

7.2 Пациент оплачивает услуги после завершения каждого сеанса лечения путем внесения наличных в кассу или путем безналичных расчетов на расчетный счет Исполнителя.

7.3 В настоящем договоре стороны пришли к соглашению, что предусмотренные ст.317.1 ГК РФ законные проценты на сумму задолженности по оплате работ и (или) услуг, а также на сумму аванса или иного денежного обязательства за период пользования денежными средствами не начисляются и уплате не подлежат.

**8. Ответственность сторон.**

8.1 Исполнитель не несет ответственность в случаях:

8.1.2 Возникновения осложнений по вине пациента (невыполнение назначений и рекомендаций врача, несвоевременное сообщение о возникших нарушениях и отклонениях в состоянии здоровья, отказе от необходимого дополнительного комплекса обследований и лечения).

8.1.3 Возникновение осложнений вследствие ранее проводимого лечения в другом лечебном учреждении.

8.1.4 Возникновение аллергии или непереносимости препаратов и материалов, разрешенных к применению, если наличие аллергии не отражено пациентом в карте общего состояния здоровья.

8.1.5 Прекращения (незавершения) лечения по вине Пациента.

8.1.6 В случае непредставления Пациентом достоверной информации об общем состоянии здоровья.

8.1.7 В случае невки на очередной осмотр Исполнитель и возникновении как следствия неблагоприятного результата ранее проведенного лечения.

8.1.8 В случае непрогнозируемого отрицательного результата лечения, т.е. непреднамеренного причинения вреда здоровью и жизни Пациента.

8.2 Пациент несет ответственность:

8.2.1 За достоверность представляемой информации.

8.2.2 За четкое выполнение рекомендаций врача.

8.2.3 За своевременную оплату оказанных услуг.

8.2.4 За результат услуг, предоставленных по его настоянию.

**9. Гарантийные обязательства.**

9.1 Исполнитель устанавливает Гарантийные сроки и сроки службы на оказанные услуги, изготовленные и реализованные изделия и товары, согласно действующему у исполнителя «Положению об установлении гарантийных сроков и сроков службы на произведенные работы» и требованиям законодательства РФ.

9.2 В случае отказа пациента от окончания лечения, при несоблюдении рекомендаций врача, а также при неявке на очередной профилактический осмотр гарантийные обязательства на уже проведенное лечение аннулируются.

**10. Непредвиденные обстоятельства.**

10.1 Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение своих обязательств по договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

10.2 Если услуги были оказаны в соответствии с показаниями и в объеме, адекватном состоянию здоровья пациента на момент обращения, то все неблагоприятные последствия таких услуг расцениваются как непрогнозируемый исход (форс-мажорные обстоятельства).

**11. Заключительные положения.**

11.1 Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до выполнения сторонами своих обязательств по договору.

11.2 Договор может быть изменен, расторгнут по письменному соглашению сторон.

11.3 Изменения, дополнения и приложения к договору, совершенные в письменной форме и подписанные обеими сторонами, становятся его неотъемлемыми частями.

11.4 В случае возникновения разногласий между исполнителем и пациентом по поводу качества оказания услуги или иным условиям настоящего договора, стороны решают спор посредством его досудебного урегулирования в суд по месту нахождения ее филиала или представительства.

11.5 В случае недостижения соглашения по предмету спора в порядке досудебного урегулирования заинтересованная сторона имеет право по усмотрению обратиться в суд по месту: своего жительства или пребывания; нахождения организации (ее филиала/представительства), заключения или исполнения договора.

11.6 Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

**12. Реквизиты сторон:**

Исполнитель:

Адрес местонахождения:  
107078, г. Москва,  
Ул. Новая Басманная, д.10, стр.1  
Тел.: +7 (495) 925-88-78  
ИНН/КПП 7701020336/ 770101001  
ОКВЕД: 85.12 – врачебная практика

\_\_\_\_\_/Шишкина С.В./

Пациент:

Фамилия \_\_\_\_\_  
Имя \_\_\_\_\_  
Отчество \_\_\_\_\_  
Паспорт: \_\_\_\_\_  
Серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
Выдан: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

Для пациентов, за платные медицинские услуги которых,

оплату производят иные лица:

С условиями договора ознакомлен(-на).

Согласен (-на) принять на себя финансовые обязательства по данному договору супруг(-а), отец, мать, сын, дочь, усыновитель, попечитель; лицо, действующее по доверенности (нужное подчеркнуть).

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О., паспорт: серия, номер, кем и когда выдан)

\_\_\_\_\_  
(адрес регистрации, телефон)